2、及时处理投资者邮箱（irm@ginwa.com.cn）投资者邮件。
3、及时处理公司官方网站（http://www.ginwa.com.cn）投资者关系互动平
台、上证e互动投资者留言。
4、及时更新公司官方网站相关信息，并实现与陕西证监局和陕西上市公司
协会的快捷链接。
5、妥善接待投资者调研和来访，尽量避免在定期报告窗口期接受投资者现
场调研、媒体采访，同时避免在接待过程中泄露公司未公开信息。
（五）积极关注股票交易和媒体报道，及时处理危机事件
（1）密切关注公司股票交易动态，发生异动及时披露
密切关注公司股票交易动态，股价或成交量出现异常波动时，立即自查是否
存在应披露而未披露的重大信息，并向相关方进行求证，核实掌握实际情况，及
时做好相关信息披露工作。如发生危机时,公司将努力采取有效的处理措施,使危
机的负面影响降至最低,减少危机事件对公司和投资者造成不必要的损失。
（2）持续做好舆情监控，及时澄清不实信息
实时关注媒体及互联网上关于公司的报道，及时回应投资者和媒体的质疑，
对于媒体报道的传闻或者不实信息，及时核实情况，避免股价由于传闻而出现较
大波动。对公司股价已经或可能产生较大影响或影响投资者决策的信息，必要时
履行信息披露义务进行澄清。

2021年度,公司将通过开展上述投资者关系管理的各项工作,加强与投资者
及潜在投资者之间的沟通,提高投资者对公司的认同度，切实维护投资者的合法
权益。同时在投资者关系管理各项具体工作中，公司将严格遵守信息披露相关法
律法规,维护资本市场正常秩序。

金花企业（集团）股份有限公司
2021年4月21日